

INDICATORI ACTIVITATE LABORATOR ANALIZE MEDICALE trim I 2026 nr 5245/04.05

TIP INDICATOR		INDICATOR	DOCUMENTUL DE ANALIZA	TINTA	OBTINUT	OBSERVATII
1.STRUCTURA	1.1.RESURSE UMANE	%locuri de munca ocupate din	Organigrama laborator (11- 9 medical, 1 statistician, 1 ingrijitoare)	100%	100%	1PFI
		% personal cu pregatire de laborator din total	Dosare personal medical	100%	66.66%	6 din 9
	1.2.ECHIPAMENTE	%echipamente neperimate moral (<10 ani) din total echipamente	Fisa evidenta echipamente	100%	82.14%	23 echipamente din 28
2.DE PROCES	2.1 .ZILE CAPABILITATE TOTALA ONORARE CERINTE	% zile capabilitate totala onorare cerinte (57) din total zile lucratoare (60 zile)	(analiza comenzii si neconformitati	100%	99%	
			Micobacteriologie	100%	100%	
			Citologie	100%	95%	3z CO
			Bacteriologie	100%	100%	
			Biochimie	100%	100%	
			hemato	100%	100%	
	2.2.SERVICE	Numar			10	
		Numar interventii service	Numar..		1	
			Micobacteriologie	1		
			Bacteriologie			
			Biochimie			
			hemato			
		Mentenanta	Numar..		9	
			Micobacteriologie	4		
			Bacteriologie	3		
			Biochimie	1		
			hemato	1		

	2.3 NECONFORMITATI PREEXAMINARE			100%	99.73%	
	-risc 3	% identificare corecta pacienti din total cereri	3,867 identificari corecte pacienti din 3871 total cereri	100%	99.89%	
	-risc 2	% probe conforme din total probe	7,778 conforme din 7790 probe 12 probe neconforme din 7790 total probe)	100%	99.84%	
	-risc 1	%cereri corecte din total cereri	3,851 cereri corecte din 3871 total cereri	100%	99.48%	
	2.4 NECONFORMITATI	NUMAR			0	
	-risc 3		Numar..	0	0	
			Micobacteriologie	0		
			Bacteriologie	0		
			Biochimie	0		
			hemato	0		
	-risc 2		Numar..	0	0	
			Micobacteriologie	0		
			Bacteriologie	0		
			Biochimie	0		
			hemato	0		
	-risc 1		Numar..	0	0	
			Micobacteriologie	0		
			Bacteriologie	0		
			Biochimie	0		
			hemato	0		
EFICIENTA			Media indicatori de proces	80-100%	89.50%	

3.DE REZULTAT	3.1.CEC CORECT Trimestrul precedent	% CEC corect din total participari Trimestrul precedent IV 2025	Rapoarte CEC corecte din total rapoarte CEC	90- 100%	100%	
			Raport CEC bk	90- 100%	NA	
			Raport CEC cito frotiu sanguin	90- 100%	100%	
			Raport CEC bacteriologie	90- 100%	100%	
			Raport CEC biochimie	90- 100%	100%	
			Raport CEC hemato	90- 100%	100%	
	3.2.REPETABILITATE CORECTA	% repetabilitate corecta din total propus	Repetabilitate 35 din 35	90- 100%	100%	
			Repetabilitate BK.. 4 din 4 (1M, 1C ,1 identificare, 1 abg)	90- 100%	100%	
			Repetabilitate cito 2 din 2	90- 100%	100%	
			Repetabilitate bacteriologie 8 .din 8	90- 100%	100%	
			Repetabilitate biochimie 10 din 10	90- 100%	100%	
			Repetabilitate hemato 11.din 11	90- 100%	100%	
	3.3.CHESTIONARE SATISFACTIE	% FB din total chestionare aplicate	98 FB din 98 (87 pacienti, 11 personal medical)	>95%	100%	

	3.4.RECLAMATII	Numar reclamatii		0	0	
	3.5.COMUNICARI VALORI CRITICE	Numar comunicari	Comunicari		89	
			Comunicari biochimie	12		
			Comunicari hemato	77		
EFICACITATE			Media indicatori de rezultat	80- 100%	100%	

SEF LABORATOR